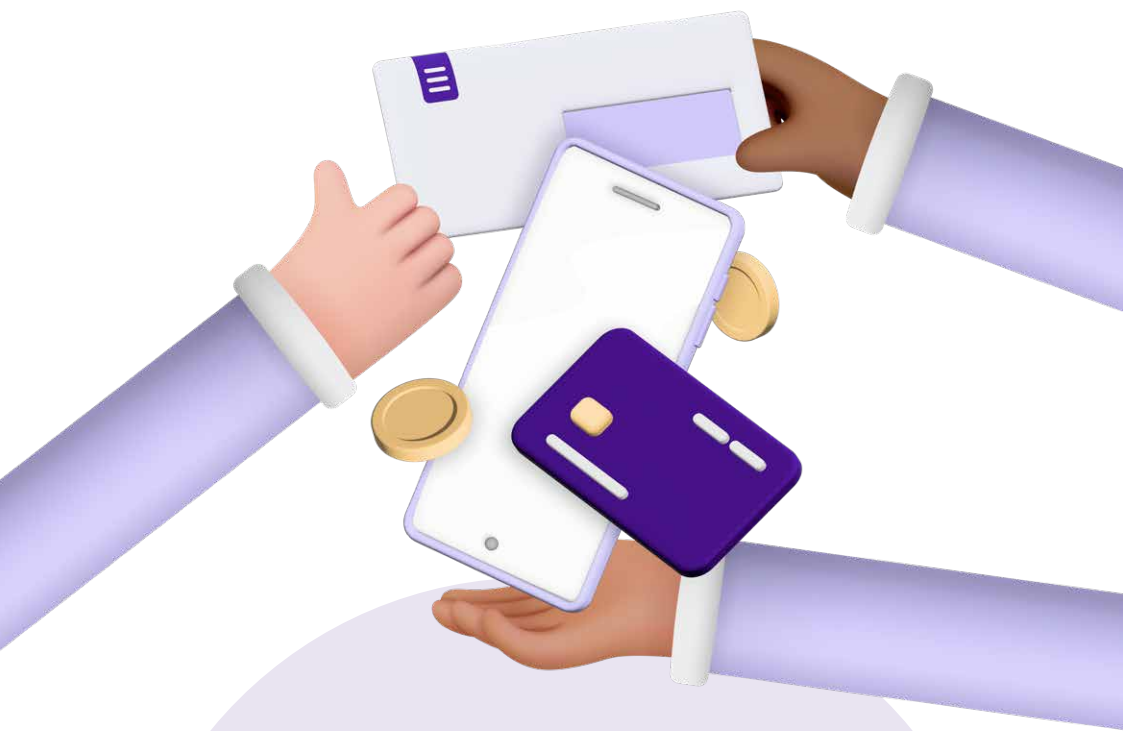


# Moeite met bankzaken?



Geen zorgen.  
Hulp is altijd dichtbij.





# Bekijk de hulp die uw bank kan bieden

## ABN AMRO

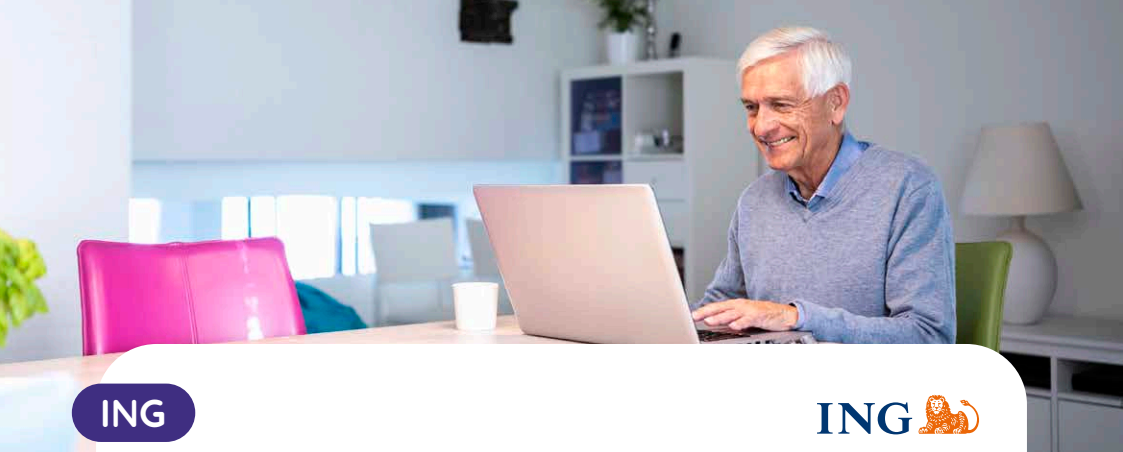


- Met vragen over dagelijkse bankzaken kunt u de Hulp bij Bankzaken Lijn bellen **088 226 26 12** (zonder keuzemenu).
- ABN AMRO heeft meer dan 200 Hulp bij Bankzaken Adviseurs die u graag vooruithelpen. Dat kan telefonisch, via beeldbankieren of als het nodig is bij u thuis. Gratis.
- Cursussen over online en veilig bankieren. Aanmelden via [www.abnamro.nl/cursus](http://www.abnamro.nl/cursus).
- Veilig oefenen met de ABN AMRO app doet u op [www.abnamro.nl/leereenvoudigbankieren](http://www.abnamro.nl/leereenvoudigbankieren).

## Rabobank



- Rabobank heeft kantoren waar u welkom bent voor vragen. Lukt het niet om deze kantoren te bezoeken dan is er de service Rabo Samen Bankieren. Dan komt een bankmedewerker bij u thuis op bezoek om samen uw dagelijkse bankzaken te regelen. Deze service is gratis. Vraag ernaar bij een Rabobankvestiging of **bel 088 722 66 00** (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur).
- Rabobank en Seniorweb verzorgen workshops in de buurt over online bankieren. Neem hiervoor contact op met de bank.
- Veilig oefenen met de Rabo app doet u op [www.eenvoudigbankieren.nl](http://www.eenvoudigbankieren.nl).



ING

ING 

- Bij ING kunt u op meer dan 200 locaties terecht voor hulp bij uw dagelijkse bankzaken en voor hulp bij digitaal bankieren. U vindt de locaties op [www.ing.nl/locaties](http://www.ing.nl/locaties).
- Telefonisch is ING bereikbaar op **020 22 888 88**
- Tijdens de gratis workshops Digitaal Bankieren op een kantoor of ING Servicepunt in de buurt krijgt u hulp bij het ontdekken van alle mogelijkheden van de app en internetbankieren. Aanmelden via [www.ing.nl/toegankelijkheid](http://www.ing.nl/toegankelijkheid).
- Veilig oefenen met de ING app doet u op [www.steffie.nl](http://www.steffie.nl).

SNS


 SNS


- U kunt bellen met de klantenservice op **030 6333 000** of langskomen in één van de SNS Winkels bij u in de buurt. Daar helpen ze u graag.
- Met de gratis workshop ‘Stap voor stap digitaal bankieren’ leert u in een SNS Winkel hoe u uw bankzaken veilig in de SNS Mobiel Bankieren app regelt. Aanmelden via [www.snsbank.nl](http://www.snsbank.nl).
- Wilt u persoonlijke uitleg over Mijn SNS? Samen met een medewerker ontdekt u telefonisch of persoonlijk de mogelijkheden van internetbankieren. Of kom naar één van de winkels. Daar kunt u rustig oefenen.


# Heeft u moeite met uw bankzaken doen?


Heeft u vragen over het regelen van uw bankzaken? We helpen u graag! Kies de manier die bij u past.

## Neem contact op met uw eigen bank:

 **ABN-AMRO** 0900 0024 (088 226 26 12 zonder keuzemenu)

 **ING** 020 22 888 88

 **Rabobank** 088 722 66 00

 **SNS** 030 633 30 00



**Wist u dat?** Bellen vanuit uw bank app sneller en makkelijker is? De bank weet zo meteen wie er belt.



**Bel met de DigiHulplijn: 0800 1508 (gratis)**

Een ervaren medewerker van DigiHulplijn legt uit hoe u uw bankzaken kunt regelen. Medewerkers zijn opgeleid om u te helpen, ze nemen alle tijd voor u.



**Ga naar [bankinformatiepunt.nl](https://www.bankinformatiepunt.nl)**

Op **[bankinformatiepunt.nl](https://www.bankinformatiepunt.nl)** vindt u informatie over de verschillende manieren van bankieren. En een overzicht van hulp op locaties in de buurt.

Komt u er zelf niet uit? De informatie op [bankinformatiepunt.nl](https://www.bankinformatiepunt.nl) is ook handig voor mensen die u kunnen helpen. Zij kunnen op de website uitleg vinden en stappenplannen downloaden.